

## CAIET DE SARCINI

servicii profesionale informatice si conexe

### Introducere :

Prezentul caiet de sarcini conține indicații privind regulile de bază care trebuie respectate astfel încât potențialii ofertanți să elaboreze propunerea tehnică corespunzător cu necesitățile autorității contractante. **Cerințele impuse prin caietul de sarcini sunt minimale.**

### Scopul aplicării procedurii:

**Orașul Miercurea Nirajului**, in conformitate cu prevederile Legii nr.98/2016 privind achizițiile publice, organizează procedura internă pentru achiziția serviciilor profesionale informatice si conexe

### **Obiectul principal al achiziției :**

Încheierea unui contract de servicii profesionale informatice și conexe, după cum urmează: service calculatoare, instalare programe, drivere, componente si echipamente, optimizari si alte operatiuni baze de date, administrare pagina web a institutiei –actualizare, mentenanță, devirusari, recuperari de date, administrare si configurare servere, soft de supraveghere si administrare sisteme de calcul din retea, administrare retea de calculator, recomandari privind securitatea informatica, intretinere retea, formularea de recomandari privind achizițiile de tehnica de calcul;

### **Clasificare CPV :**

72000000-5 Servicii IT: consultanta, dezvoltare de software, internet și asistență

50312000-5 Repararea și întreținerea echipamentului informatic

### **Valoarea estimată a achiziției este de 8.000 de lei fara TVA**

Se așteaptă din partea prestatorului servicii profesionale informatice și conexe, cuprinzand urmatoarele activitati:

- service calculatoare, periferice, instalare programe, drivere, componente si echipamente, optimizari si alte operatiuni baze de date, devirusari, backup, recuperari de date, administrare si configurare servere, soft de supraveghere si administrare sisteme de calcul din retea de

calculatoare, recomandari privind securitatea informatica, formularea de recomandari privind achizitiile de tehnica de calcul;

-administrare pagina web a institutiei, postarea pe retele de socializare si pe site-ul institutiei a informatiilor de interes public, anunturi cu privire la hotarari de interes general adoptate de Consiliul Local, consultarea cetatenilor la initiativa autoritatii publice, publicarea de anunturi si informatii de interes public, formulare utile etc.

### **Service calculatoare**

#### **a. Revizii trimestriale:**

- Aspirare componente din interior carcaselor, în mod special a ventilatoarelor de pe sursele de alimentare și procesoare
- Verificare poziției module de memorie în socluri
- Curățire cu ajutoare CD-urilor și a disketelor speciale de curățire a echipamentelor megneto-optice
- Verificare existență viruși, devirusare dacă este cazul
- Verificare actualizări automate de securitate (antivirus pentru stațiile și serverele care au licență antivirus și upgrade sistem de operare)
- Verificare sistem de operare
- Optimizare regimului de funcționare a PC-urilor prin dezactivarea unor program rezidente în memorie a calculatorului și care nu mai sun folosite
- Verificare HDD cu defragmentare atunci când este cazul

#### **b. Intervenții la cerere:**

- Reparații hardware pentru defectele apărute în exploatarea calculatoarelor, prin înlocuirea comonentelor defecte
- Transfer de date în cazul înlocuirii anumitor componente defecte ale calculatoarelor care presupun intervenții asupra datelor de pe HDD
- Reparații, reinstalări și reconfigurări de sistem de operare și de software de bază în cayul achiziției unor noi versiuni sau în cazul apariției unor defect (executantul nu este responsabil de buna funcționare a software-ului de aplicație instalat pe echipamentele din cadrul contractului).
- Toate operațiile care se execută și în cazul reviziilor trimestriale.

### **Service periferice**

#### **a. Revizii trimestriale:**

- Curățirea periodică componentelor imprimantelor prin aspirare și ștergere
- Verificarea existenței driverelor potrivite pentru respectivele imprimante

#### **b. Intervenții la cerere:**

- Reparații hardware pentru înlocuirea componentelor defecte sau uzate, la beneficiar sau în atelierele executantului
- Toate operațiile care se execută și în cazul reviziilor trimestriale

**a. Revizii trimestriale servere:**

- Aspirare componente din interior carcaselor, în mod special a ventilatoarelor de pe sursele de alimentare și procesoare
- Verificare poziției module de memorie în socluri
- Curățire cu ajutoare CD-urilor și a disketelor speciale de curățire a echipamentelor megeto-optice
- Verificare existență viruși, devirusare dacă este cazul
- Verificare actualizări automate de securitate (antivirus pentru stațiile și serverele care au licență antivirus și upgrade sistem de operare)
- Verificare sistem de operare
- Optimizare regimului de funcționare a PC-urilor prin dezactivarea unor program rezidente în memorie a calculatorului și care nu mai sunt folosite
- Verificare HDD cu defragmentare atunci când este cazul

**b. Intervenții la cerere servere:**

- Reparații hardware pentru defectele apărute în exploatarea calculatoarelor, prin înlocuirea comonentelor defecte
- Transfer de date în cazul înlocuirii anumitor componente defecte ale calculatoarelor care presupun intervenții asupra datelor de pe HDD
- Reparații, reinstalări și reconfigurări de sistem de operare și de software de bază în cazul apariției unor defecte
- Actualizări de conturi, useri, parole
- Configurare și întreținere casuță de e-mail
- Toate operațiile care se execută și în cazul reviziilor trimestriale.

**Servicii de întreținere e-mail și casuțe poștale din cadrul instituției**

**Servicii de administrare, dezvoltare PAGINA WEB**

- platformă full CMS;
- PHP5, HTML5, CSS3, Javascript;
- compatibilitate desktop si mobil;
- responsive Web Design;
- asigurare acces utilizatori;
- asigurarea serviciilor de optimizare;
- asigurare interfață în limba română și maghiară;
- asigurare servicii de prevenire și combatere a riscurilor de securitate;
- furnizare de rapoarte lunare Google analytics sau similar privind numărul de accesări, numărul de utilizatori unici în funcție de nivelul de acces
- actualizarea conținutului platformei cu informații furnizate de Autoritatea Contractantă (text, multimedia, etc.) la cererea Autorității Contractante;
- dezvoltarea platformei în concordanță cu necesitățile Autorității contractante
- remediarea disfuncționalităților sesizate, corectarea erorilor de aplicație apărute, fără costuri suplimentare

## **Servicii de postare pe rețele de socializare și pe site-ul instituției a informațiilor de interes public**

- Gestionare integrată – Social Media Marketing
  - Crearea și/sau personalizarea conturilor de social media
  - Administrarea conturilor de social media create
  - Editare și creație a textelor și imaginilor necesare postărilor în conturile social media
- Se vor publica anunțuri cu privire la hotărârile de interes general adoptate de Consiliul Local, consultarea cetățenilor la inițiative autorității publice, publicarea de anunțuri și informații de interes public, formulare utile etc.

Autoritatea contractantă și Prestatorul vor avea câte o întâlnire obligatorie în fiecare săptămână, la sediul autorității, la date stabilite de comun acord, în vederea discutării necesităților constatate, stabilirea modului de rezolvare a acestora și planul de lucru.

Achizitorul în afara întâlnirilor săptămânale va putea solicita serviciile prestatorului în caz de urgență.

### **Modul de elaborare a ofertei:**

#### **Oferta tehnică**

Oferta tehnică va trebui să prezinte toate serviciile pe care prestatorul se angajează să le realizeze și va trebui să respecte întocmai cerințele din caietul de sarcini.

Cerințele solicitate prin caietul de sarcini sunt minime și obligatorii.

#### **Oferta Financiară**

În oferta financiară se va prezenta costul total al activităților.

Oferta financiară va avea două componente:

1. Mentenanță
2. Administrare pagina web a instituției și servicii de promovare pe rețele de socializare a activității autorității contractante

Mentanța va cuprinde atât servicii calculatoare, periferice, instalare programe, drivere, componente și echipamente, optimizări și alte operațiuni baze de date, devirusări, backup, recuperări de date, administrare și configurare servere, soft de supraveghere și administrare sisteme de calcul din rețea, administrare rețea de calculator, recomandări privind securitatea informatică, întreținere rețea, formularea de recomandări privind achizițiile de tehnică de

Administrare pagina web a institutiei si servicii de promovare pe retele de socializare a activitatii autoritatii contractante cuprinde toate activitatile descrise in caietul de sarcini.

Se va specifica pretul unitar fara TVA, in LEI.

Perioada de derulare contractului este de 6 luni de la semnarea acestuia.

**Având în vedere caracterul de regularitate al acestor servicii, autoritatea contractantă poate opta pentru prelungirea duratei contractului, cu până la maxim 4 luni, numai dacă sunt existente resurse financiare alocate și cu condiția ca prețul acestor 4 luni să nu depășească costul lunar oferat inițial și pe baza căruia a fost încheiat contractul.**

Toth Sandor

Primar

Orban Melinda

Consilier de specialitate AP



ROMANIA  
ORAȘ  
MIERCUREA NIRAJULUI  
JUDEȚUL MUREȘ